

Dokumentation mit einem Knopfdruck

Mobile Datenerfassung muss einfach sein

Die Dokumentation von Hausmeisterdiensten, Service- und Wartungsleistungen oder Reinigungsdiensten erfolgt in den meisten Fällen noch immer mit Stift und Papier. Die Daten müssen zur Weiterverarbeitung manuell in EDV-Systeme eingegeben werden. Das ist nicht nur teuer sondern auch wenig objektiv wenn es um Mängelnachweise oder Haftungsfragen geht. Einen anderen Weg zeigt die Service-Control Qualitätssicherungssysteme AG mit ihrem SmartCheck QualityManager auf.

Moderne EDV-Systeme sind aus den meisten Bereichen der Immobilienverwaltung nicht mehr weg zu denken. Die Erstellung von Lohnabrechnungen, die Verwaltung von Kundendienstaufträgen bis hin zur Buchung und Bilanzierung – alle Abläufe werden durch professionelle Systeme vereinfacht. Nur die Erfassung der Ursprungsdaten vor Ort ist bis heute noch in den meisten Fällen eine manuelle Tätigkeit. Arbeitszeiten von Hausmeistern oder Reinigungspersonal werden in Listen geschrieben, erledigte Aufgaben von Hand notiert und Service-Dokumen-



Klein, einfach, praktisch: Der Mini-Barcode-Scanner zur mobilen Datenerfassung.

tationen in Formularen festgehalten. Alle diese Daten müssen wiederum von Hand in die EDV-Systeme eingegeben werden um endlich maschinell weiter verarbeitbar zu sein.

Dass es auch einfacher geht zeigt die Service-Control Qualitätssicherungssysteme AG aus Planegg bei München. Das inzwischen sechs Jahre alte Unternehmen hat sich auf die mobile Erfassung und rein internetgestützte Aufbereitung und Weitergabe von Betriebsdaten spezialisiert. Hauptaugenmerk wird dabei auf die mobile Erfassung von Leistungen und Dokumentation von Hausmeistertätigkeiten, Wartungsvorgängen oder Reinigungsdiensten gelegt.

Für die Datenaufnahme kommen je nach Aufgabenstellung unterschiedliche aber stets einfache Geräte zum Einsatz, die von Jedermann sofort zu bedienen sind. Für die Erfassung und Dokumentation von Hausmeistertätigkeiten und für den manipulationssicheren Nachweis von Wartungstätigkeiten sind dies zum Beispiel einfache Mini-Barcode-Scanner. Nur ein

einzigster Knopf reicht aus, um eine Fülle an Informationen maschinenlesbar aufzunehmen. Die eigentliche Intelligenz des Smartcheck Qualitymanagers steckt im Hintergrund. Dort werden die Daten automatisch den richtigen Objekten, Personen oder Vorgängen zugeordnet und für die weitere Verarbeitung im Back-Office oder für sonstige Aufgabenstellungen aufbereitet. Neue Hardware müssen sich die Kunden nicht anschaffen, weil das System ausschließlich via Internet betrieben wird. Ein handelsüblicher PC mit Internetzugang genügt. Der Transport der Daten aus vom den Datenbanken des Smartcheck Qualitymanagers an beliebige Verwaltungssysteme ist unkompliziert. Die für die Buchhaltung und Lohnabrechnung notwendigen Daten werden von den Servern herunter geladen oder per Schnittstelle permanent bereitgestellt.

Mit Hilfe von individuellen Zugriffsrechten, die selbst definiert werden, können unterschiedlichen Personengruppen Einsichtsrechte auf den aufbereiteten Datenbestand gege-

ben werden. Damit sind Qualitätssicherung und Transparenz in diesem umfangreichen Dienstleistungsbereich elegant realisierbar. Auf Wunsch lassen

sich auf dieser objektiven Grundlage effiziente Bonus-Malusregelungen umsetzen.

Der modular aufgebaute Smartcheck Qualitymanager eignet sich für den Einsatz in der Steuerung von Tätigkeiten der Immobilienverwaltung sowie für die Qualitätssicherung und Dokumentation von Leistungen des infrastrukturellen und technischen Facility Managements. Das System wird von großen, bundesweit tätigen FM-Unternehmen wie auch von kleinen, regional tätigen Immobilienverwaltungen erfolgreich eingesetzt.

red

