



Barcode

RFID

GSM/GPRS

GPS

Bluetooth



ServiceControl AG ...

... Ihr Prozessoptimierer



**ServiceControl**  
TransparentManagement AG



# Unternehmensprofil

- Die ServiceControl AG (SC-AG) versteht sich als innovatives Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen, das spezialisiert ist auf die Optimierung von Unternehmensprozessen und auf die Programmierung, Bereitstellung und den Betrieb von Systemen zum Erfassen und Aufbereiten der Betriebsdaten von Unternehmen.
- Um das Wertschöpfungspotential im Unternehmen optimal nutzen zu können, sind transparente, durchgängige, Ziel führende und wirtschaftliche Prozessabläufe unabdingbar.
- Wir unterstützen Sie bei der Optimierung Ihrer Prozessabläufe. Mit der Makroprozessanalyse verfügen wir über eine leistungsstarke Technik zur Analyse des Ist-Zustandes Ihrer Prozesse. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir die zukünftigen Detailprozesse samt Fahrplan zur Umsetzung der organisatorischen und technischen Maßnahmen, damit Sie die Verbesserungspotenziale in Ihrem Unternehmen optimal ausschöpfen können.



# Unternehmensprofil

- Die ServiceControl AG ist seit mehr als 10 Jahren spezialisiert auf die Optimierung von „outside office“ Prozessen unterschiedlichster Geschäftsfelder.
  - vor allem in personalintensiven Bereichen,
  - oftmals stark dezentral organisierten Strukturen (d.h. an vielen verschiedenen Orten),
  - die daher schwierig zu steuern und zu kontrollieren sind
  - und die große Datenmengen erzeugen (dezentral erfasst und zentral gesteuert)
- Unter Einbeziehung unserer langjährigen Erfahrung in der Prozessoptimierung haben wir mit unserem Tochterunternehmen SC ProTec GmbH eine moderne, Internet basierte Datenmanagementplattform entwickelt, die genau den Anforderungen zur Optimierung dieser Prozessabläufe entspricht.
- Die Basis dieses Systems ist der **SmartCheck QualityManager® (SCQM)**, bestehend aus seinen modularen Komponenten einer Web-basierten Datenbankplattform, der je nach Anforderungsprofil in unterschiedlichen Geschäftsfeldern eingesetzt werden kann.
- Die Entwicklung und Programmierung des **SCQM** erfolgte bei der **SC ProTec GmbH**, einer 100% igen Tochter der SC-AG, der auch der Betrieb, die Pflege und Weiterentwicklung des Datenbanksystems unterliegt.
- Die Entwicklung der **Erfassungsgeräte („SC MileStone“ Familie)** wurde in Kooperation mit der **Promicron GmbH**, Kaufbeuren, durchgeführt. Die Geräte sind gemeinsam mit dem SCQM proprietäre Produkte der SC-AG.



# Unternehmensprofil

- Die Web-basierten Systeme sind einsetzbar von Firmen jeder Größenordnung und unterstützen vor allem die Datenlogistik dezentraler Organisationsstrukturen
- Ziel der SC-AG ist, ihren Kunden ein intelligentes Datenerfassungs-, Dokumentations- und Management-System zur Verfügung zu stellen, das ihnen erlaubt, unterschiedlichste Prozessabläufe auf einfachste Weise, ortsungebunden und unter einer einheitlichen, Internet basierten Benutzeroberfläche darzustellen.
- Der unmittelbare Nutzen für den Kunden ist eine Beschleunigung seiner Arbeitsprozesse, deutlich gesteigerte Effizienz verbunden mit einer erheblichen Kostenersparnis und die Sicherheit, bei der Einhaltung von Gesetzesvorgaben und Normen nichts zu versäumen.
- Darüber hinaus sind wir durch unser kompetentes Partnernetzwerk in der Lage, jedes vom Kunden gewünschte System zu integrieren



## Wir unterstützen Sie mit:

- Den richtigen Werkzeugen
- Um die nötigen Informationen zu erhalten
- Wo immer Sie auch sind
- In Echtzeit
- Mit minimalem Aufwand

SmartCheck QualityManager®  
& SC MileStones



# Zielvorgaben für die Entwicklung der SC MileStones

- einfachste Handhabung und intuitive Bedienbarkeit
- Robustheit gegen äußere Einwirkungen (Stoß, Schläge, Wasser, etc.)
- Gefällige Formgebung und Gesamtdesign
- Montagekonzept: Schnelle Montage vor Ort und unmittelbare Betriebsbereitschaft, rückstandsfreie Demontage
- Energiekonzept: Unabhängigkeit von externen Stromanschlüssen und lange Betriebsdauer mit einer Energiereserve
- Völlig kabellos bei der Montage, beim Betrieb und beim Auslesen der mobilen Scangeräte
- Völlig automatischer Datentransfer auf die Datenbankanwendung des Kunden
- Mehrfacheingaben oder Falscheingaben müssen durch logische Abfragen und Verknüpfungen abgefangen werden
- Die Geräte müssen über die Datenbankserver administrierbar sein
- Fernwartung (Zeitabgleich, etc.): Softwareupdates müssen via Mobilfunk und gesteuert durch den Datenserver automatisch auf die Geräte zu laden sein
- Der Ladezustand der Geräte und damit die Betriebssicherheit muss automatisch an den Nutzer gemeldet werden



# Die Erfassungsgeräte

„Ein Knopf“- Philosophie  
= hohe Bediensicherheit für Mitarbeiter jeden Ausbildungsstandes



SC MileStone mobile:  
RFID- und Barcodescanner  
im handlichen Miniformat



SC MileStone static/GSM:  
RFID-Lesegerät zur Zeiterfassung und für  
das kabellose Auslesen der Handscanner  
über Funk



# Mobile Datenerfassung

## SC MileStone mobile

- Barcode-Reader
- RFID-Lesegerät (Mifare, ISO 14443A)
- Akkubetrieb
- handlich, leicht, schlagfest, wasserdicht
- Fernwartung über die SCQM-Datenbankplattform (Energienstatus, Softwareupdates, Zeitabgleich, etc.)
- 1 Bedienknopf
- intuitive Bedienbarkeit
- kein Schulungsaufwand



Der SC MileStone mobile arbeitet auch unter extremsten Bedingungen.



# Zeiterfassung und Datentransfer

## SC MileStone static/GSM

- RFID-Lesegerät (Mifare, ISO 14443A)
- GSM-Modul, Datenübertragung in die SCQM-Datenbankplattform per Mobilfunk
- Kabellose Kommunikation der SC MileStones per RFID-Nahfeldkopplung (zum Patent angemeldet)
- Batteriebetrieb (optional Netzstrom)
- schnelle Montage vor Ort, rückstandsfreie Demontage
- Völlig kabellos bei der Montage, beim Betrieb und beim Auslesen der mobilen Scannergeräte
- Fernwartung über die SCQM-Datenbankplattform (Energienstatus, Softwareupdates, Zeitabgleich, etc.)
- 1 Bedienknopf
- intuitive Bedienbarkeit
- kein Schulungsaufwand



SC MileStone static/GSM zur Zeiterfassung



SC MileStone static/GSM zum kabellosen Datentransfer



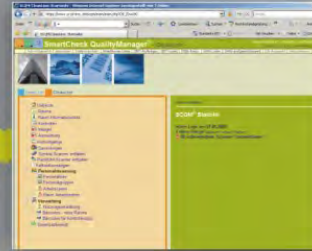
# Datenerfassung – Die SC MileStone- Familie

- „Ein-Knopf“-Bedienung
- RFID- bzw. RFID/Barcode-Erfassung von Arbeitszeiten, Tätigkeiten, Beobachtungen, etc.
- Datenaufnahme vor Ort mit mobilen oder stationären Geräten (SC MileStone)
- Geräte benötigen keinerlei Verkabelung
- Keine Softwareinstallation notwendig
- System ist sofort einsatzbereit
- Datenaustausch zwischen den Geräten mit „DataFlash-Transfer“ (\* europaweit zum Patent angemeldet)
- Automatische Datenübertragung zur Internetdatenbank durch GPRS/GSM/SMS (im Mobilfunknetz)



# SmartCheck QualityManager® - Der Datenfluss

So **einfach**..  
...war Datentransport  
noch nie.



Ein Knopfdruck..  
...und Ihre Daten sind dort  
wo **Sie** sie brauchen.



Übertragung über GPRS  
im Mobilfunknetz

Ortsunabhängiger Datenzugriff  
durch Web-basierte Datenbank

Datentransfer durch  
>DataFlash-Technologie<

Datenauswertung im  
SmartCheck QualityManager®



Mobile Datenerfassung mit  
SC MileStone mobile/RBC

Kundenseitige  
Verwaltungssoftware



Erfassen

Übertragen

Verarbeiten

# SmartCheck QualityManager® - Der Datenfluss

- Identifizierung von Objekten und Arbeitsabläufen mit Barcodes oder RFID
- Datenaufnahme vor Ort mit mobilen oder stationären Geräten (SC MileStones)
- Übertragung der Daten in die Web-basierte Datenbankplattform SmartCheck QualityManager® über GPRS/GSM/SMS (Mobilfunknetz)
- Daten sind mit jedem gängigen Internetbrowser einsehbar, je nach Nutzerrechten (Auftraggeber, Dienstleister, regionales Projektmanagement, etc.)
- Aufbereitung der Daten auf der SCQM-Plattform oder unmittelbare, automatische Weiterleitung in jegliche Verwaltungs-, ERP- und Lohnabrechnungsprogramme (Übertragungsprotokolle bzw. Schnittstellen zu SAP, Lexware etc. vorhanden)



# SmartCheck QualityManager® - Die Internetdatenbank

The screenshot displays the SmartCheck QualityManager web interface, which is divided into several functional modules. At the top, the title bar reads "SmartCheck QualityManager® - CleanLine". Below this, there are four small images: a building, a person, a barcode, and a document. A navigation bar contains five tabs: "BaselLine", "CleanLine", "TechLine", "TimeLine", and "SecureLine".

- CleanLine (Main View):** A large green sidebar on the left contains a tree view of categories: Gebäude, Räume, Raum-Informationsliste, Kontrollen, Mängel, Kontrollgänge, Sammlungen, Barcodes - neue Räume, Barcodes für Kontrollmodus, Symbol-Scanner entladen, PanMobil-Scanner entladen, Personalsteuerung (with sub-items: Personalliste, Personalgruppen, Arbeitszeiten, Raum-Arbeitszeiten, Kalkulationsbogen), and Optionen (with sub-item: Nutzungsverwaltung).
- TechLine (Overlaid):** A red-bordered window showing a similar tree view for technical aspects: Gebäude, Räume, Symbol-Scanner entladen, PanMobil-Scanner entladen, Wartungsliste Übersicht, Wartungsliste, Wartungshistorie, Barcodes drucken, and Verwaltung (with sub-items: Wartungsfirmen, Ansprechpartner, Gerätehersteller, Wartungsprojekte, Hauptgewerke, Untergewerke, and three sub-items for "Wartungsgegenstand - Definitionen").
- TimeLine (Overlaid):** A cyan-bordered window showing a tree view: Arbeitszeiten, Personalliste, Verwaltung (with sub-items: Personalgruppen, Pausen, Gebäude, Gebäudegruppen, Lose), Symbol-Scanner entladen, and PanMobil-Scanner entladen.
- SecureLine (Overlaid):** An orange-bordered window showing a tree view: Symbol-Scanner entladen, PanMobil-Scanner entladen, Kontrollen (with sub-items: Liste der Sicherheitskontrollen, Kontrollgänge (Schablonen), and Kontrollgangaufträge (Zugewiesene Kontrollgänge)), Personalsteuerung (with sub-items: Personalliste, Personalgruppen), and Verwaltung (with sub-items: Objekte, Kontrollpunkte, Barcodes - neue Kontrollpunkte, Kontrollereignisse, and Kontrollereignistypen).

# Die Anwendungsfelder des SCQM

## Gebäudemanagement

- Gebäudereinigung:
  - Zeiterfassung
  - Personalmanagement
  - Qualitätsmanagement
- Sicherheit
- Technisches FM
- Mobiles Maschinenmanagement
- Personalmanagement eigene und externe Mitarbeiter

## Healthcare und Hauswirtschaft

- Catering
- Dokumentation Pflegeleistungen
- Bettenreinigung
- Management medizinische Geräte, etc.

## Immobilienverwaltung

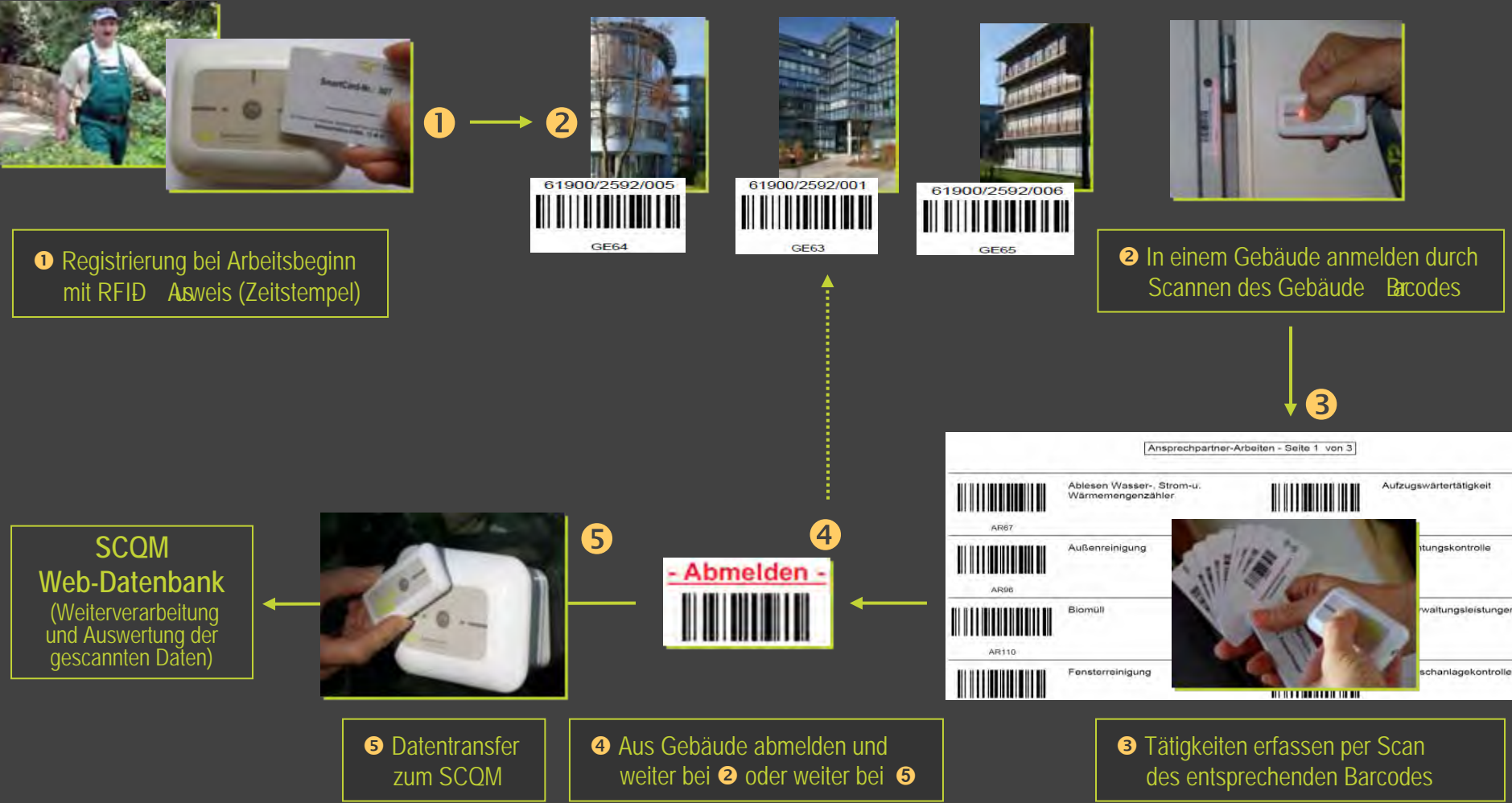
- Dokumentation externer Leistungen
- Management Hausmeister
- Verkehrssicherungspflicht

## Inventarisierung

- Kennzeichnung von Inventar
- Unterstützung der Inventur
- Abgleich mit Warenwirtschaft und Anlagenbuchhaltung
- Steuerung von Wartungsprozessen und vorgeschriebenen Prüfintervallen



# SCQM im Gebäudemanagement



# SCQM im Gebäudemanagement - Auswertung in der SCQM-Webdatenbank

Steuerungsmaske des SCQM BaseLine

BaseLine

- Symbol-Scanner entladen
- PanMobil-Scanner entladen
- Arbeitsprotokoll**
  - jede Arbeit einzeln
  - nach Gebäude zusammengefasst
  - Summen nach Gebäude gruppiert
  - Summen nach Arbeit & Ansprechpartner gruppiert
  - Summen nach Arbeiten gruppiert
- Auswertung**
  - Intervallarbeiten
- Scanstatistik**
- Verwaltung**
  - Gebäude
  - Arbeitsstypen
  - Arbeiten
  - Firma
  - Ans
  - Barcodes
  - Wiederholen
  - Download

TechLine

- Gebäude
- Räume
- Symbol-Scanner entladen
- PanMobil-Scanner entladen
- Wartungsliste Übersicht
- Wartungsliste
- Wartungshistorie
- Barcodes drucken
- Verwaltung**
  - Wartungsfirmen
  - Ansprechpartner
  - Gerätehersteller
  - Wartungsprojekte
  - Hauptgewerke
  - Untergewerke
  - Wartungsgegenstand - Definitionen
  - Wartungsmangel-Definitionen
  - Mehrere Wartungsgegenstand - Definitionen ändern

Steuerungsmaske des SCQM TechLine

**Arbeitsprotokoll**

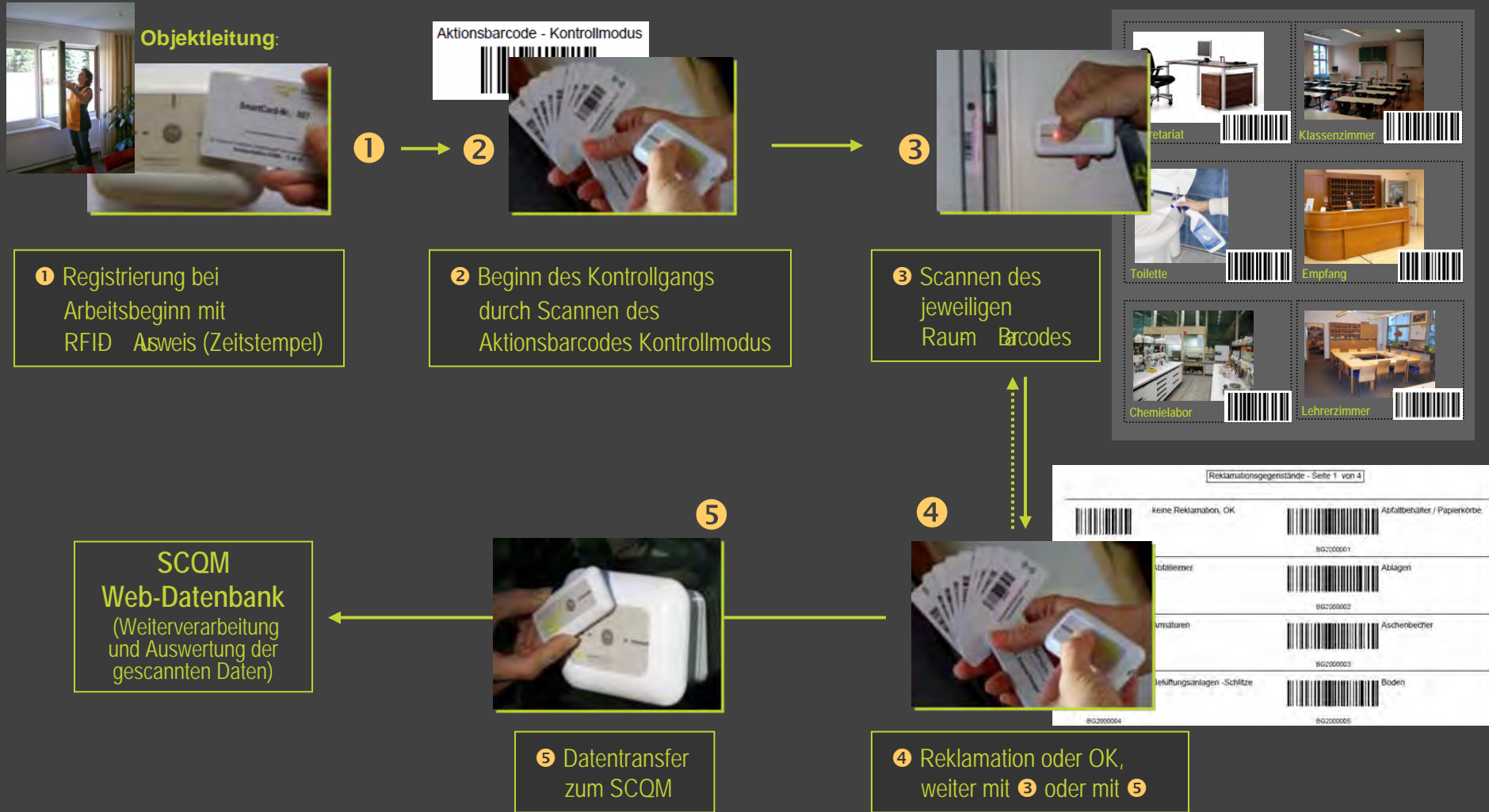
Anzahl Arbeitsvorgänge: 719 - Summe der Dauer: 153:41  
Geb.Aufenthalt: 388 - Summe Gebäudeverweildauer: 355:38

< < Seite 4 von 8 > >

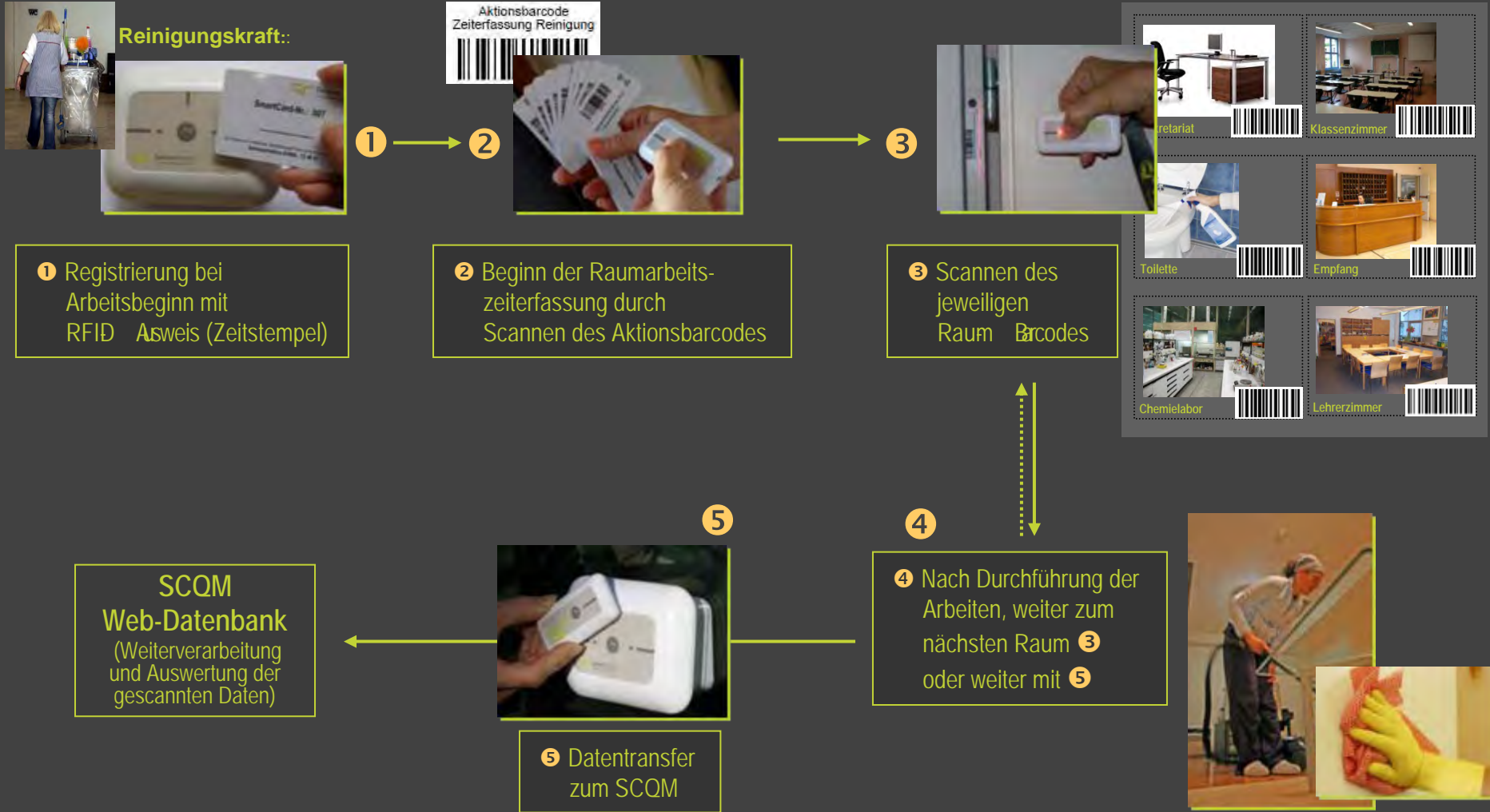
Aktion	Gebäudeanwesenheit			Gebäude   Straße	Beschreibung	VERW.NR.	WI.EH	Wi	GebNr	Name ↑	Arbeit(en)
	Beginn	Ende	Dauer								
Bearbeiten Hinzufügen Löschen	22.07.2008 09:55	22.07.2008 10:24	0:29	61900/2594/004 Hübenerstr. 44, 22222 Hamburg	Wohnung	61900	2594	4	Fees, Heinrich	(03:46) Wohnungsbesichtigung, -abnahme, Allg-übergabe	
Bearbeiten Hinzufügen Löschen	22.07.2008 10:28	22.07.2008 10:44	0:16	61900/2592/001 Friedensweg 55, 22222 Hamburg	Wohnung	61900	2592	1	Fees, Heinrich	(19:29) Aufzugswartertätigkeit (19:29) Überwachung d.l. Gebäude betf. Betriebs Einrichtung Bku	
Bearbeiten Hinzufügen Löschen	25.07.2008 10:40	25.07.2008 10:47	0:07	61900/2594/004 Hübenerstr. 44, 22222 Hamburg	Wohnung	61900	2594	4	Fees, Heinrich	(18:40) Überwachung d.l. Gebäude betf. Betriebs Einrichtung Bku	
Bearbeiten Hinzufügen Löschen	28.07.2008 10:01	28.07.2008 10:16	0:16	61900/2675/014 Ullandstr. 26, 22222 Hamburg	Garage	61900	2675	14	Fees, Heinrich	(18:01) Prüfung der Rolltoranlagen Bku	
Bearbeiten Hinzufügen Löschen	28.07.2008 10:02	28.07.2008 10:38	0:28	61900/2592/001 Friedensweg 55, 22222 Hamburg	Wohnung	61900	2592	1	Fees, Heinrich	(19:02) Überwachung d.l. Gebäude betf. Betriebs Einrichtung (18:03) Aufzugswartertätigkeit Bku	
Bearbeiten Hinzufügen Löschen	29.07.2008 11:45	29.07.2008 11:58	0:12	61900/2594/004 Hübenerstr. 44, 22222 Hamburg	Wohnung	61900	2594	4	Fees, Heinrich	(11:40) Aufzugswartertätigkeit (11:40) Überwachung d.l. Gebäude betf. Betriebs Einrichtung Bku	
Bearbeiten Hinzufügen Löschen	01.08.2008 08:43	01.08.2008 09:35	0:50	61900/2592/001 Friedensweg 55, 22222 Hamburg	Wohnung	61900	2592	1	Fees, Heinrich	(08:46) Wohnungsbesichtigung, -abnahme, Allg-übergabe	
Bearbeiten Hinzufügen Löschen	04.08.2008 10:59	04.08.2008 11:45	0:46	61900/2592/005 Friedensweg 63, 22222 Hamburg	Wohnung	61900	2592	5	Fees, Heinrich	(19:58) Reparaturprüfungen Allg	
Bearbeiten Hinzufügen Löschen	05.08.2008 08:43	05.08.2008 09:13	0:30	61900/2594/004 Hübenerstr. 44, 22222 Hamburg	Wohnung	61900	2594	4	Fees, Heinrich	(08:46) Wohnungsbesichtigung, -abnahme, Allg-übergabe	
Bearbeiten Hinzufügen Löschen	06.08.2008 09:35	06.08.2008 10:05	0:30	61900/2594/005 Hübenerstr. 44a, 22222 Hamburg	Wohnung	61900	2594	5	Fees, Heinrich	(09:30) Namensschilder, Klingelanlage Allg	
Bearbeiten Hinzufügen Löschen	05.08.2008 10:53	05.08.2008 11:05	0:12	61900/2675/014 Ullandstr. 26, 22222 Hamburg	Garage	61900	2675	14	Fees, Heinrich	(18:57) Prüfung der Rolltoranlagen Bku	

Arbeitsprotokoll

# SCQM in der Gebäudereinigung - Kontrollmanagement



# SCQM in der Gebäudereinigung - Raumarbeitszeiterfassung



# SCQM in der Gebäudereinigung - Auswertung in der SCQM-Webdatenbank

**CleanLine**

- Gebäude
- Räume
- Raum-Informationsliste
- Kontrollen
- Mängel
- Auswertung
- Kontrollgänge (Schablonen)
- Kontrollgangaufträge
- Sammlungen
- Symbol-Scanner entladen
- PanMobil-Scanner entladen
- Kalkulationsbogen
- Personalsteuerung**
  - Personalliste
  - Personalgruppen
  - Arbeitszeiten
  - Raum-Arbeitszeiten
- Verwaltung**
  - Nutzungsverwaltung
  - Kontrollgang-Kennzeichen
  - Barcodes - neue Räume
  - Barcodes für Kontrollmodus
  - Downloadbereich

Arbeitszeit (Entsendegesetz)

Personal Personalgruppe	Von brutto ↓	Bis brutto	Dauer brutto	Dauer netto	Dauer Pausen	Dauer Wegezeit	Dauer Fehlzeit
Bienenstock, Karoline <i>unzugeordnetes Personal</i>	Freitag 02.01.2009 08:01		00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
Bienenstock, Karoline <i>unzugeordnetes Personal</i>	Freitag 02.01.2009 08:00	Freitag 02.01.2009 15:39	07:39	07:09	00:30	00:00	00:00
Muster, Isolde <i>Operation Manager</i>	Montag 15.12.2008 11:18	Montag 15.12.2008 11:18	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
Muster, Isolde <i>Operation Manager</i>	Montag 15.12.2008 10:42	Montag 15.12.2008 10:42	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
Muster, Isolde <i>Operation Manager</i>	Dienstag 09.12.2008 15:45		00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
Muster, Isolde	Montag		00:00	00:00	00:00	00:00	00:00

Anrede	Vorname	Nachname	Zeit ↓	Reinigung	Gebäude	Etage	Raum	Nutzungsart	Nutzung
Frau	Karoline	Bienstock	03.01.2009 16:23		Beispielgebäude	1. OG	L110	sonstigeRäume	Sonderarbeitsraum
Frau	Karoline	Bienstock	03.01.2009 16:22		Beispielgebäude	1. OG	H21	Sozialflächen	Sozialflächen
Frau	Karoline	Bienstock	03.01.2009 16:22		Hauptplatz 10	01	01N-164	Büroräume	Versammlungsraum

Raumarbeitszeit

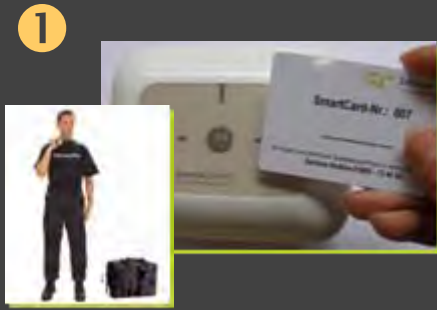
Datum ↓	Mitarbeiter	Erfassung	Ergebnis	Bewertung	Gebäude	Etage	Raumnr	Beschreibung
03.01.2009 16:50 * ADAT: 03.01.2009 17:56	Bienstock, Karoline	Miniscanner	keine Beschwerde	ohne Wertung	Beispielgebäude 01612 Glaubitz	1. OG	L110	Testlabor
03.01.2009 16:50 * ADAT: 03.01.2009 17:56	Bienstock, Karoline	Miniscanner	Beschwerde	ohne Wertung	Beispielgebäude 01612 Glaubitz	1. OG	H21	Hotelzimmer
03.01.2009 16:23 * ADAT: 03.01.2009 17:31	Bienstock, Karoline	Miniscanner	Beschwerde	ohne Wertung	Beispielgebäude 01612 Glaubitz	1. OG	H21	Hotelzimmer
03.01.2009 16:23 * ADAT: 03.01.2009 17:31	Bienstock, Karoline	Miniscanner	Beschwerde	ohne Wertung	Hauptplatz 10	01	01N-164	Versammlungsraum

Kontrollliste

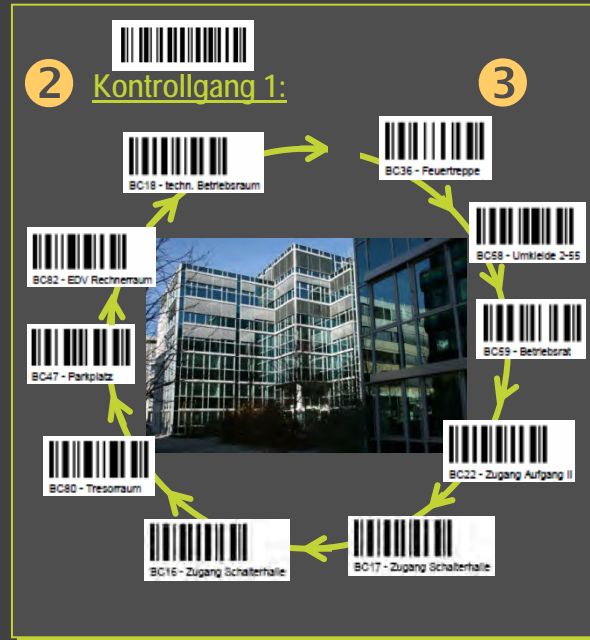
Steuerungsmaske des SCQM CleanLine



# SCQM im Wach- und Sicherheitsdienst



**1** Registrierung bei Arbeitsbeginn mit RFID Aboweis (Zeitstempel)



**2** Kontrollgang definieren



**3** Kontrollpunkte beim Kontrollgang erfassen



**5** Datentransfer zum SCQM

**SCQM Web-Datenbank**  
(Weiterverarbeitung und Auswertung der gescannten Daten)

SCQM SecureLine: Definierte Sicherheitskontrollen	Ereignisse bei	SE49 Auf-/Zuschluss Werkzeugbau/ Kunststoff (EG) (Fabrikaufsicht)	SE45 Ereignis (Allgemein)	SE15 Schloß defekt (Allgemein)
Aktion: SecureLine Kontrollmodus	SE43 Auf-/Zuschluss Werkzeugbau/ Schlosserei (KG) (Fabrikaufsicht)	SE34 Ereignis (Allg)	SE44 FA-Tu Scher	
Keine Ereignisse	SE41 Ausgabe Chemielager ( Fabrikaufsicht)	SE40 Ausgabe Motorenlager ( Fabrikaufsicht)	SE13 Fenster defekt (Innen)	SE5 Wasserschaden (Allgemein)
SE29 Abbruch wegen Einsatz Fabrikaufsicht (Fabrikaufsicht)				

**4** Kontrollereignisse dokumentieren, weiter bei **3** oder weiter mit **5**

# SCQM im Wach- und Sicherheitsdienst - Auswertung in der SCQM-Webdatenbank

SecureLine

- Symbol-Scanner entladen
- PanMobil-Scanner entladen
- Kontrollen**
  - Sicherheitskontrollen (Liste)
  - Kontrollgänge (Schablonen)
  - Kontrollgangaufträge (Zugewiesene Kontrollgänge)
- Personalsteuerung
  - Personalliste
  - Personalgruppen
- Verwaltung
  - Objekte
    - Kontrollpunkte
    - Barcodes - neue Kontrollpunkte
    - Kontrollereignisse
    - Kontrollereignistypen
    - Kontrollgang-Kennzeichen
  - Downloadbereich

Objekt	Etage	Kontrollpunkt	Beschreibung	Kontrolliert	Ereignis
Musterbank AG 01612 Glaubitz	EG	EDV	EDV Rechnerraum	am 03.01.2009 18:23	keine Ereignisse
Musterbank AG 01612 Glaubitz	EG	Lampe 5	Parkplatz	am 03.01.2009 18:23	keine Ereignisse
Musterbank AG 01612 Glaubitz	1.OG	1-64	Betriebsrat	am 03.01.2009 18:23	• Fenster defekt
Musterbank AG 01612 Glaubitz	1.OG	1-68	techn. Betriebsraum	am 03.01.2009 18:23	• Tür defekt
Musterbank AG 01612 Glaubitz	EG	E-171	Tresorraum	am 03.01.2009 18:23	keine Ereignisse
Musterbank AG 01612 Glaubitz	3.OG	3-54	Zugang Aufgang II	am 03.01.2009 18:23	keine Ereignisse
Musterbank AG 01612 Glaubitz	1.OG	1-95	Zugang Schalterhalle	am 03.01.2009 18:23	keine Ereignisse

Bezeichnung	Personal	Beginn ↓	Ende	Dauer	Kontrolliert	Status
Kontrollgang 1	Wohlflein, Timo	03.01.2009 18:23	03.01.2009 18:23	0,00 Stunden	80% (8 von 10)	beendet
Kontrollgang 1	Wohlflein, Timo	03.01.2009 18:14	03.01.2009 18:14	0,00 Stunden	90% (9 von 10)	beendet
PP Präsentation	Wohlflein, Timo	03.01.2009 18:07	03.01.2009 18:07	0,00 Stunden	100% (10 von 10)	beendet
Innen lang	Bieser, Otto	02.01.2009 14:41	02.01.2009 14:42	0,02 Stunden	100% (40 von 40) + 2 zusätzlich	beendet
Innen kurz	Günsdorf, Theodor	02.01.2009 08:20	02.01.2009 08:20	0,00 Stunden	0% (0 von 16) + 1 zusätzlich	beendet
Innen lang	Pöling, Samuel	02.01.2009 08:11	02.01.2009 08:11	0,00 Stunden	23% (9 von 40)	beendet
Innenverschluss	Bieser, Otto	02.01.2009 08:10	02.01.2009 08:10	0,00 Stunden	53% (8 von 15)	beendet
Sonderkontrolle	Franziskaner, Eilli	02.01.2009 08:07	02.01.2009 08:08	0,02 Stunden	0% (0 von 2) + 7 zusätzlich	beendet

Steuerungsmaske des SCQM SecureLine

Liste der durchgeführten Kontrollgänge



# Kundennutzen

- Weltweit verfügbares, zentrales Datenmanagementsystem (Web-basiert)
- Datenerfassung mobil (Barcode, RFID)
- Datenübertragung im Mobilfunknetz (zeitnah, ortsunabhängig)
- Vermeidung von Medienbrüchen (Mensch-Papier-EDV)
- Gesetzeskonforme Dokumentation von Arbeitszeiten (z.B. AEntG)
- Verringerung von Manipulationsmöglichkeiten
- Risikominimierung (Verkehrssicherungspflichten, Wartung)
- Optimierung von Kommunikationsketten, schnellere Reaktionszeiten
- Vollständige Transparenz
- Einfachste Handhabung („Ein-Knopf-Prinzip“)
- Keinerlei Installationsaufwand beim Kunden
- Erhebliche Kostenersparnis



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

ServiceControl TransparentManagement AG  
Gumstraße 6a  
D-82152 Planegg

Tel.: +49 (0)89 85601865  
Fax: +49 (0)89 85601866  
Mail: [info@sc-ag.de](mailto:info@sc-ag.de)  
Web: [www.sc-ag.de](http://www.sc-ag.de)

