

Letzte Woche kam der **Zoll** in unseren Betrieb, um die Einhaltung der Vorgaben des **Entsendegesetzes** zu prüfen. Zum Glück werden bei uns die **Arbeitszeiten** inzwischen professionell und automatisch erfasst. Die umfangreiche **Prüfung** ergab keinerlei Beanstandungen. In der Vergangenheit hatten wir Monat für Monat mit **unleserlichen Stundenzetteln** zu kämpfen und der **Verwaltungsaufwand** bei der Abrechnung der Löhne war enorm. Heute liefert uns das SCQM-Komplettsystem alle Daten elektronisch. Rapportscheine und **Regieberichte** gibt es auch nicht mehr. Dank der **Lokalisierung** und **Inventarisierung** wissen wir zu jedem Zeitpunkt genau wo und in welchem Zustand unsere **Maschinen** sind. Nichts wird mehr vergessen: Weder die regelmäßigen Wartungen in der Gebäudetechnik noch die **Prüfzyklen** im Rahmen der **Verkehrssicherungspflichten**, die wir als Unternehmen schließlich haben. Für die gesamte **Nachweisführung** brauchen wir lediglich diese kleinen, robusten Scanner, die jede Prüfung und **Wartung** sicher dokumentieren. **Haftungsprobleme** gehören für uns der Vergangenheit an. Ein Kinderspiel ist inzwischen auch die Ermittlung der **Betriebskostenumlage**. Wo früher mühsam mit **Rapportscheinen** gearbeitet werden musste, haben wir heute völlige **Transparenz**.



Transparenz schafft Vertrauen.

# SC MileStone und SmartCheck QualityManager®

Datenerfassung, Datenlogistik und Dokumentation  
für Barcode- und RFID-Daten

**Ein Knopfdruck  
und Ihre Daten sind da, wo Sie sie brauchen**



- Qualitätsmanagement
- Buchhaltung
- Lohnbuchhaltung
- Personalwesen
- Einkauf
- Verkauf
- Marketing
- Projektplanung
- Telematik
- Diebstahlschutz
- etc.

## Daten

Kennzeichnen Sie Objekte und Arbeitsabläufe mit Barcodes oder RFID oder lassen Sie Ihre Mitarbeiter zur Erfassung deren Arbeitszeiten mit SmartCards (RFID-Ausweise) aus.

## Erfassung

Erfassen Sie diese Daten, versehen mit einem Zeitstempel, vor Ort mit mobilen oder stationären Geräten, den „SC MileStones“. Für die Lokalisierung von Objekten kombinieren Sie die Daten einfach mit den GPS-Koordinaten.

## Datentransfer

Übertragen Sie diese Daten automatisch in die web-basierte Datenbank-Plattform SmartCheck QualityManager® (SCQM) über GPRS / GSM / SMS (Mobilfunknetz). – Kabellos, per Knopfdruck.

## Datenbank

Sie haben, je nach Nutzerrechten (Auftraggeber, Dienstleister oder regionales Projektmanagement, etc.), mit jedem gängigen Internetbrowser unmittelbarer Zugriff auf diese Daten, ohne Software installieren zu müssen.

## Verwaltung

Übertragen Sie Ihre Daten weiter in Ihr Verwaltungs- und Lohnabrechnungssystem. Schnittstellen zu verschiedenen Systemen sind vorhanden. Und falls nicht, sind diese ohne großen Aufwand programmierbar.

## Individuelle Lösungen für alle Bereiche

## Die Geräte: SC MileStones

- Die Geräte sind einfach zu installieren und benötigen keinerlei Verkabelung, da sie batteriebetrieben arbeiten.
- Sie sind unmittelbar einsatzbereit und werden über die Datenbank ferngewartet.
- Die Geräte sind von jedermann absolut intuitiv zu bedienen und bedürfen keinerlei Schulung.
- Die Datenübertragung erfolgt vollkommen automatisch per Mobilfunk.
- Die Geräte sind handlich, leicht, schlagfest und wasserdicht (Schutzklasse IP 57).

## Das System: SmartCheck QualityManager®

- Das System ist weltweit einsetzbar.
- Das ausgeklügelte Sicherheitskonzept gewährleistet umfassenden Datenschutz.
- Es ermöglicht die bedarfsgerechte Anpassung an unterschiedliche Aufgabenstellungen.
- Das SCQM-System ist beliebig skalierbar, d.h. es kann von Unternehmen jeglicher Größe genutzt werden.
- Das System gewährleistet Transparenz für höchste Ansprüche.

## Genial einfache Lösungen für höchste Ansprüche

### „Wir waren ...“

auf der Suche nach einem internetfähigen System für das Management unserer Reparaturaufträge in unserem Verwaltungsbestand von rund 4.500 Wohnungen. Zuerst haben wir es mit einer PDA-Lösung versucht, sind dann aber nach wenigen Wochen auf die Scannerlösung von ServiceControl umgestiegen. Diese eignet sich perfekt für die standardisierte Erfassung aller Tätigkeiten der Hausmeister und externer Firmen und bietet mit ihren schnellen Zugriffszeiten und ihrer Leistungsfähigkeit die optimale Grundlage für das Management unserer Reparaturen.“



Holger Rübel, Geschäftsführer der LOCADOR GmbH & Co. KG, Wuppertal

### „Wer ...“

Verkehrssicherung professionell betreibt kommt an einem leistungsfähigen Erfassungs- und Dokumentationssystem nicht vorbei. Bei der Vielzahl von Prüfpflichten ist meines Erachtens eine Standardisierung der Prüfverfahren die Grundvoraussetzung für effizientes und sicheres Arbeiten. Barcode und RFID-Lösungen sind dafür prädestiniert. Besonders empfehlenswert und beliebt ist aus meiner Erfahrung heraus das Scansystem der ServiceControl AG. Es ist schnell umsetzbar, leicht zu bedienen, beliebig skalierbar und damit für Unternehmen jeder Größenordnung geeignet.“

Stefan Klotz, Geschäftsführer der QVS, Hannover, Partner der SC-AG

### „Stimmt!“

... sagen unsere Kunden.

Daten genau dort und genau zu dem Zeitpunkt erfassen, wo Leistungen anfallen. Schnell, einfach und zu einem günstigen Preis. Die Übertragung und Auswertung der Daten erfolgt je nach Aufgabenstellung in Echtzeit oder mehrmals am Tag in einer web-basierten Datenbank und steht unmittelbar zur Weiterverarbeitung zur Verfügung. Das bedeutet eine erhebliche Arbeitserleichterung und Produktivitätssteigerung für Mitarbeiter und Unternehmen.

### „Einsatz ...“

der elektronischen Zeiterfassung und Qualitätskontrolle. Im März 2008 stellte uns unser Kunde, das Europäische Patentamt in München, die Aufgabe eine elektronische Zeiterfassung und eine elektronische Qualitätskontrolle kurzfristig einzuführen. In ServiceControl fanden wir einen kompetenten Partner mit dem wir zusammen die uns gestellte Aufgabe kundengerecht lösen konnten. Alle Arbeitszeitdaten stehen per Mobilfunk und Internetdatenbank sofort zur Verfügung und sind eine einfache nachvollziehbare Grundlage für die Abrechnung. Ebenso erleichtert es uns die Nachweisführung hinsichtlich der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben des Entsendegesetzes. Die Zusammenarbeit ist unkompliziert, Probleme werden fachlich auf den Punkt gebracht und gelöst. Auch eilige Kundenwünsche oder Änderungen können kurzfristig umgesetzt werden. Das System der Zeiterfassung wurde bereits auf zwei weitere Kunden, der Stahlgruber AG und der AOK Bayern ausgeweitet. Wir bedanken uns für die bisherige Zusammenarbeit und freuen uns, auch in Zukunft auf die Dienste der ServiceControl bauen zu können.“

Patrick Hergl, Dipl.-Betriebswirt, Walter Hergl GmbH, Gebäudedienste, München

### „Seit mehr ...“

als 5 Jahren organisieren wir die Reinigung in unserer Hauptverwaltung in München mit den Systemen der ServiceControl AG und sichern die Qualität. Aktuell erweitern wir die Systemanwendung auf den Wachdienst und die Erfassung der Arbeitszeiten unserer Dienstleistungspartner aus den Bereichen Handwerk, Technik und Gastronomie. Die Systeme sind einfach, leistungsfähig, laufen stabil. Unsere Wünsche werden von den freundlichen Mitarbeitern der Hotline und Programmierung stets schnell und kompetent umgesetzt. Nicht zuletzt deshalb kann ich die Zusammenarbeit mit ServiceControl guten Gewissens weiter empfehlen.“



Stefan Loefflath, Bayerische Beamten Versicherungen, Abteilungsleiter Hausservices, München

### „Das System ...“

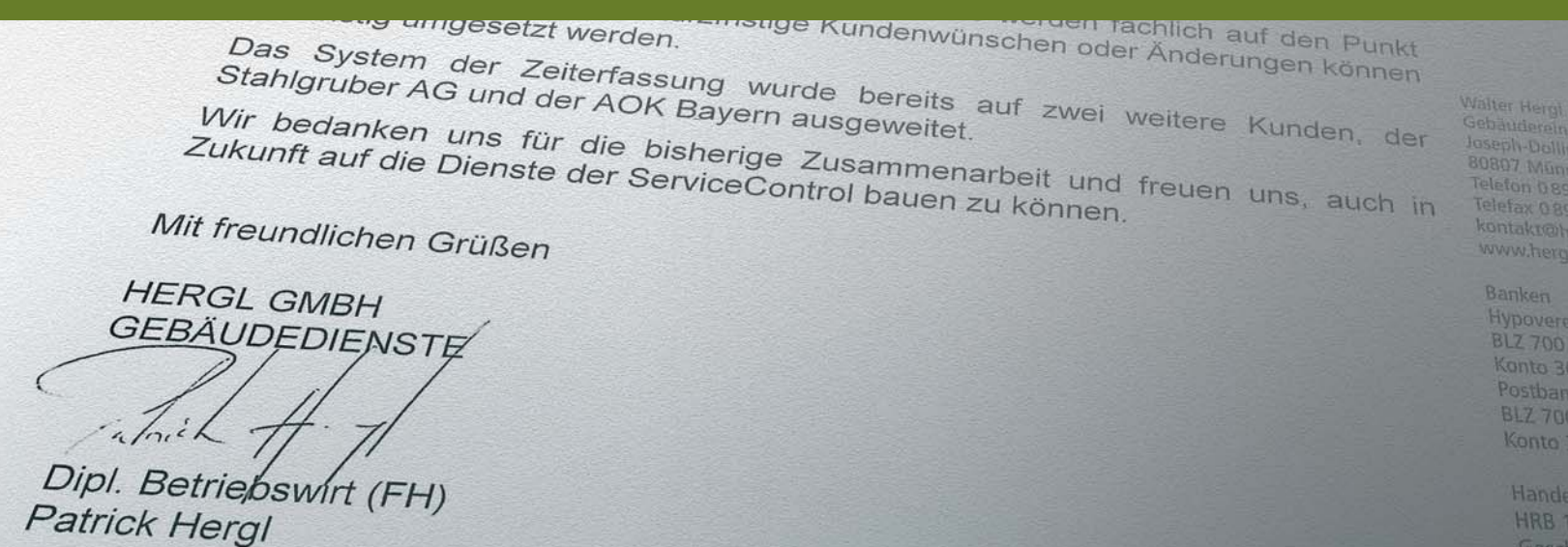
der ServiceControl liefert mit seinen einfachen aber leistungsfähigen Erfassungsgeräten die Datengrundlage für die Umsetzung unseres innovativen Dienstleistungskonzeptes. Es ermöglicht einen absolut transparenten Umgang mit dem Dienstleistungspartner und eine leistungs- und qualitätsgesteuerte Abrechnung. Wir nutzen das System im Bereich Gebäudereinigung, im Service des Caterings bzw. beim Servieren im Appartement sehr erfolgreich. ServiceControl hat sich über all die Jahre als verlässlicher Partner erwiesen, der mit hoher Fachkompetenz auch auf unsere Sonderwünsche einzugehen weiß.“

Dr. Anton Bilek, Geschäftsführer des Eilenriedestiftes, Hannover

### „Für ...“

die Betreuung eines industriellen Großkunden suchten wir vor gut einem Jahr ein leistungsfähiges aber einfach zu handhabendes System für die Steuerung unseres Wachdienstes. ServiceControl hat für uns in erstaunlich kurzer Zeit genau das System umgesetzt und an unsere Bedürfnisse angepasst, mit dem wir das Wachdienstmanagement für alle unsere Liegenschaften im Griff haben und für unsere Kunden überdies eine perfekte Dokumentation vorweisen können. Inzwischen läuft das System an 9 Standorten unseres Kunden zur vollsten Zufriedenheit. Die Ausdehnung des Systemeinsatzes in die Bereiche Zeiterfassung, Reinigungsmanagement und Schädlingsbekämpfung sind geplant.“

Alexander Hasenstab, Leiter Wachdienst, Sodexo Services GmbH, Hochheim



## Transparenz schafft Vertrauen

### Unsere Philosophie – unser Versprechen

Dieser Gedanke soll Sie zu langjährigen Partnern unseres Unternehmens und unserer Mitarbeiter machen. Wir wollen Sie dabei eng begleiten und unsere Werkzeuge jederzeit Ihren Bedürfnissen anpassen.

Wir, die ServiceControl Transparent-Management AG, kurz SC-AG, verstehen uns als innovatives Dienstleistungsunternehmen, das spezialisiert

ist auf die Konzeption, Programmierung, Bereitstellung und den Betrieb von Systemen zur Erfassung und Weiterverarbeitung der Betriebsdaten von Unternehmen. Diese Werkzeuge sollen Ihnen dabei helfen, Ihre erbrachten Leistungen auf einfachste Art und Weise aufzuzeichnen und für sich und den Auftraggeber transparent und zeitnah zu dokumentieren. Wir wollen Ihnen als Kunden ein intelligentes Da-

tenerfassungs-, Dokumentations- und Management-System zur Verfügung zu stellen, das Ihnen erlaubt, unterschiedlichste Prozessabläufe auf einfachste Weise, ortsungebunden und unter einer einheitlichen, web-basierten Benutzeroberfläche darzustellen.

**Das web-basierte System Smart-Check QualityManager® ist beliebig skalierbar und kann von Firmen jeder Größenordnung genutzt werden. Es ist vor allem für die Datenlogistik dezentraler Organisationsstrukturen von enormem Nutzen.**

Der unmittelbare Vorteil für Sie ist eine Beschleunigung Ihrer Arbeitsprozesse, deutlich gesteigerte Effizienz

verbunden mit einer erheblichen Kostenersparnis und der Sicherheit, bei der Einhaltung von Gesetzesvorgaben und Normen nichts zu versäumen.

Die Entwicklung und Programmierung der Datenbankplattform erfolgte bei der ServiceControl ProTec GmbH, einer 100%igen Tochter der SC-AG, der auch die Pflege und Weiterentwicklung des Datenbanksystems unterliegen.

Die von der SC-AG gemeinsam mit dem Unternehmen Promicron GmbH, Kaufbeuren, entwickelten Erfassungsgeräte (SC MileStones) auf RFID- und Barcodebasis, sind nach der „Ein-Knopf-Philosophie“ des Unternehmens auf einfachste Handhabung im Dienstleistungsgewerbe ausgerichtet. Die Geräte sind gemeinsam mit dem Smart-Check QualityManager® proprietäre Produkte der SC-AG.

## Wir unterstützen Sie mit unseren Systemen

### Gebäudemanagement

- Sicherheits- und Wachdienst
- Technisches Facility Management
- Mobiles Maschinenmanagement
- Personalmanagement - eigene und externe Mitarbeiter

### Gebäudereinigung

- Zeiterfassung
- Raumarbeitszeiten
- Personalmanagement
- Qualitätsmanagement
- Beschwerdemanagement
- Nachkalkulation
- Innovative Reinigungskonzepte

### Inventarisierung

- Kennzeichnung von Inventar
- GPS-Lokalisierung
- Unterstützung der Inventur
- Abgleich mit Warenwirtschaft und Anlagenbuchhaltung
- Steuerung von Wartungsprozessen und vorgeschriebenen Prüfintervallen

### Immobilienverwaltung

- Objektverwaltung
- Verkehrssicherungspflicht
- Betriebskostenumlage
- Dokumentation von Leistungen (intern/extern)
- Management Hausmeister
- Auftrags- und Wiedervorlagemanagement

### Healthcare · Hauswirtschaft

- Catering
- Dokumentation Pflegeleistungen z.B. in Kombination mit RISUS
- Bettenreinigung
- Management medizinischer Geräte etc.
- Hygiene/HACCP

## Ihre Vorteile

Sie reduzieren Ihren Verwaltungsaufwand und sparen Kosten. Darüberhinaus ermöglichen Ihnen schnelle Datenflüsse und Transparenz proaktives Handeln – in der modernen Dienstleistung der Schlüssel für Kundenzufriedenheit, Empfehlungen und langfristige Kundenbeziehungen.

- Weltweit verfügbares, zentrales Datenmanagementsystem (web-basiert)
- Datenerfassung mobil (Barcode, RFID, GPS)
- Datenübertragung im Mobilfunknetz (zeitnah, ortsunabhängig)
- Vermeidung von Medienbrüchen (Mensch-Papier-EDV)

- Gesetzeskonforme Dokumentation von Arbeitszeiten (z.B. AEntG)
- Verringerung von Manipulationsmöglichkeiten
- Risikominimierung (Verkehrssicherungspflichten, Wartung)
- Optimierung von Kommunikationsketten, schnellere Reaktionszeiten
- Vollständige Transparenz
- Einfachste Handhabung („Ein-Knopf-Prinzip“)
- Keinerlei Installationsaufwand
- Erhebliche Kostenersparnis



Mit unserem umfangreichen Produkt- und Leistungsangebot in Kombination mit unserem **Partner-Netzwerk** können wir federführend Lösungen für besondere Aufgabenstellungen unter Integration der Komponenten der jeweiligen Partner anbieten. Maßgeschneidert und bequem für Sie aus einer Hand.

<b>Mobilfunk</b>	T-Mobile Vodafone
<b>GPS, Telematik, Bluetooth</b>	M2M Germany GmbH mp-Telekommunikation GmbH
<b>Wohnungswirtschaft</b>	CADNET GmbH QVS-Deutschland GmbH (Qualitätsgemeinschaft Verkehrssicherung) QIS (Qualitätsgemeinschaft Instandhaltung) QMK (Qualitätsgemeinschaft Mietkaution) QS (Qualitätsgemeinschaft Sachverständigenwesen)
<b>Reinigung</b>	Neumann & Neumann GmbH RJK Consulting GmbH
<b>Hardware</b>	Promicron GmbH marEand GmbH Panmobil Fonium GmbH M2M Germany GmbH Deister Elektronik
<b>Pflege und Gesundheit</b>	RISUS GmbH Netzwerk für Gesundheit Fonium GmbH

Sie interessieren sich für eine Präsentation?  
Vereinbaren Sie einfach einen Termin mit uns.

Transparenz schafft Vertrauen.



ServiceControl AG · Gumstraße 6a · D-82152 Planegg  
Telefon +49(0)89 85 60 18 65 · info@sc-ag.de · www.sc-ag.de

